

AnnieS

Handleiding nieuwe versie MTT installeren



Handleiding
nieuwe versie
MTT installeren

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Handleiding nieuwe versie MTT installeren	3
Voordelen	3
Installeren nieuwe versie	4
Mogelijke problemen die kunnen ontstaan	11

Handleiding nieuwe versie MTT installeren

In deze handleiding wordt uitgelegd hoe je de allernieuwste versie voor de Mobiele TekstTelefoon (MTT) kunt installeren. De nieuwste versie is **2.3.10**, van 8 maart 2011.

Voordelen

De nieuwe versie van de MTT heeft enkele voordelen, namelijk:

- Het aanmeldingsproces is verbeterd. Ook wanneer de verbinding tijdelijk is weggefallen zal de applicatie zich nu beter opnieuw aanmelden dan voorheen.
- Je kunt nu in één oogopslag zien of je bent aangemeld. Er zijn drie verschillende iconen die je kunt krijgen. Hieronder wordt uitgelegd wat ze precies betekenen en waar je op moet letten.



Hier zie je de standaard icoon voor de Mobiele Tekst Telefoon.

Dit betekent dat je niet bent aangemeld en dat je dit nog moet doen. Dit kun je eenvoudig doen door op de icoon te klikken en dan wijst het zich vanzelf. Mocht je er niet uit komen, raadpleeg dan de handleiding voor de mobiele teksttelefoon.



Wanneer jij je aanmeldt, zal de standaard icoon veranderen. Er komt dan een groene bol met een witte vink erin. Dit geeft aan dat jij bent aangemeld op het netwerk van de mobiele teksttelefoon en dat je verbinding hebt.

Je hoeft dus niet te kijken in de applicatie of je wel bent aangemeld, dit kun je nu dus in één oogopslag zien!



De standaard icoon is wederom anders, ditmaal een rode bol en een wit kruis.

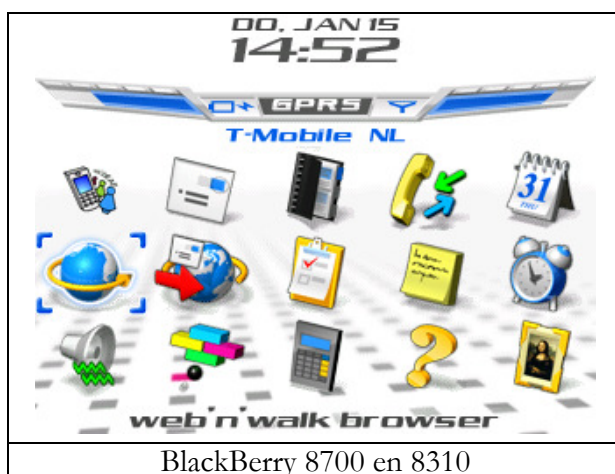
Hiermee wordt aangegeven dat je nu geen verbinding meer met het netwerk hebt. De applicatie zal uit zichzelf weer zich proberen aan te melden als je weer verbinding hebt met het netwerk, dit kan soms enkele minuten duren. Mocht dit niet lukken, dan kun je zelf proberen om je weer aan te melden. In ieder geval kun je met dit icoon direct zien dat je niet meer aangemeld bent en ook niet meer bereikbaar bent.

Installeren nieuwe versie

Let op: Je hebt je PIN nodig omdat het toestel opnieuw opgestart moet worden. Deze PIN kun je vinden in het roze mapje of pashouder klepje van T-Mobile die je meegekregen hebt van ons met het pakket voor de MTT. Hou deze dus bij de hand!

Hieronder staat stap voor stap uitgelegd met behulp van plaatjes hoe je de nieuwe versie kunt downloaden en installeren.

Het kan zijn dat het versienummer in de plaatjes afwijkt, maar dit is verder niet van belang.

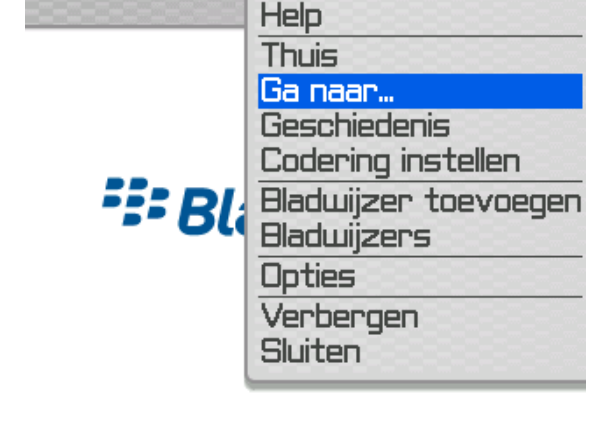
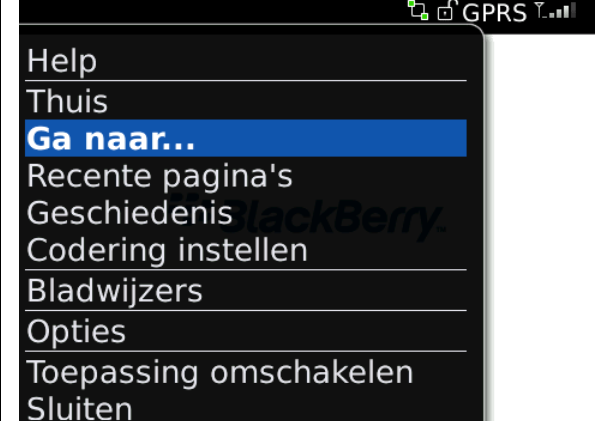


BlackBerry 8700 en 8310



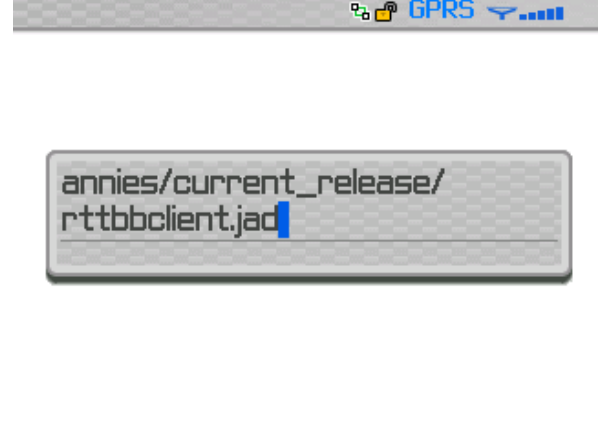
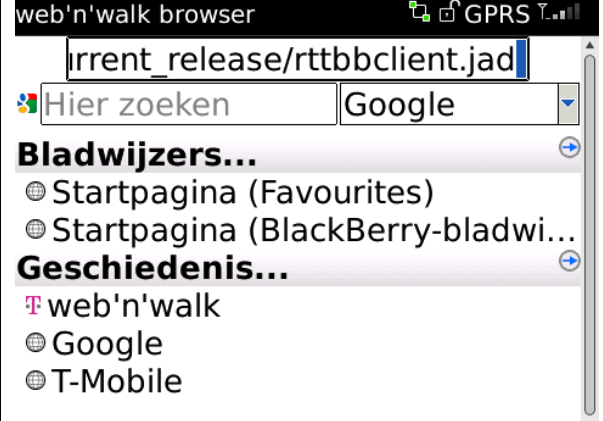
BlackBerry 8520, 8900, 9000, 9300 en 9700

Allereerst dien je de software te downloaden, dit kun je doen door naar de icoon 'web'n'walk browser' te gaan.

	
BlackBerry 8700 en 8310	BlackBerry 8520, 8900, 9000, 9300 en 9700

8700: Je drukt het draaiwiel in en je gaat naar ‘Ga naar...’ en drukt nogmaals op het draaiwiel.

8900 en andere: Je drukt op de menuknop (links naast de trackball/trackpad), en navigeert naar ‘Ga naar...’ en drukt de trackball of de trackpad in.

	
BlackBerry 8700 en 8310	BlackBerry 8520, 8900, 9000, 9300 en 9700

Hier kun je nu de link intypen of selecteren waar je de software voor de MTT wilt downloaden. Deze link is http://berryvine.com/annies/current_release/rttbbclient.jad.

N.B.: Voor toestellen die geleverd zijn in de 2^e helft van 2009 staat de download link bij de favorieten.

	
BlackBerry 8700 en 8310	BlackBerry 8520, 8900, 9000, 9300 en 9700

8700: Nadat je de link ingetypt hebt druk je het draaiwiel in en kies je voor ‘OK’.

8900 en andere: Nadat je de link ingetypt hebt druk je de trackball of trackpad in.

Controleer goed of je de link juist ingetypt hebt. **Als dit niet zo is krijg je een 404-foutmelding, dat betekent dat je de link NIET goed hebt ingetypt!**

	
BlackBerry 8700 en 8310	BlackBerry 8520, 8900, 9000, 9300 en 9700

8700: Nu krijg je een overzicht met gegevens te zien van de nieuwste software voor de MTT die je wilt installeren. Je moet ‘Downloaden’ kiezen door het draaiwiel in te drukken.

8900 en andere: Nu krijg je een overzicht met gegevens te zien van de nieuwste software voor de MTT die je wilt installeren. Je moet ‘Downloaden’ kiezen door de trackball of trackpad in te drukken.

BlackBerry 8700 en 8310	BlackBerry 8520, 8900, 9000, 9300 en 9700

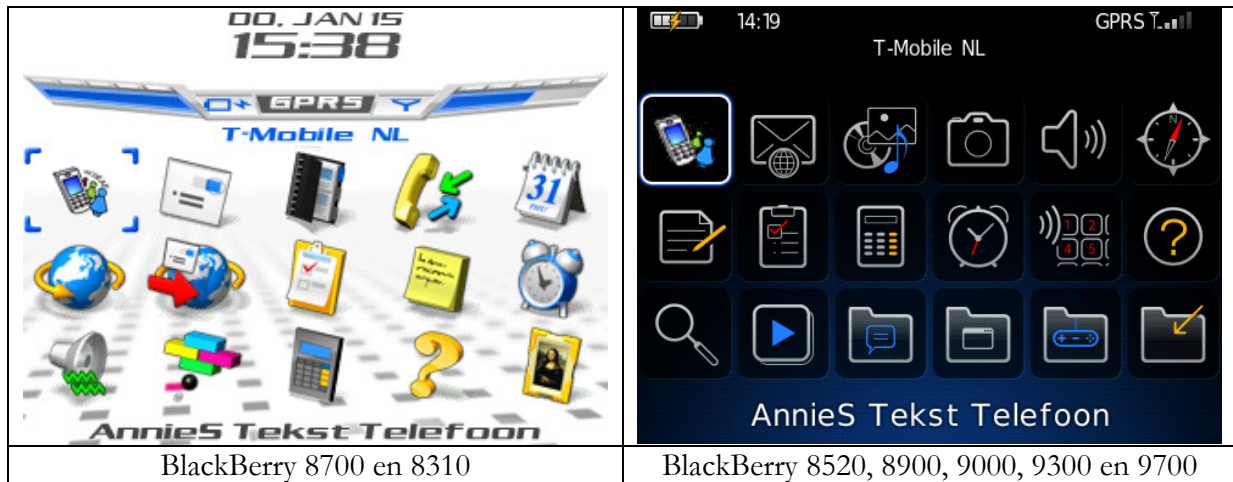
Hier wordt gevraagd of je de vorige versie van de MIT wilt vervangen. Indien je deze melding krijgt betekent dat je nog een oude versie hebt. Je kiest dan voor 'Ja'.

BlackBerry 8700 en 8310	BlackBerry 8520, 8900, 9000, 9300 en 9700

De nieuwste versie van de MIT wordt nu gedownload en geïnstalleerd op je BlackBerry.

BlackBerry 8700 en 8310	BlackBerry 8520, 8900, 9000, 9300 en 9700

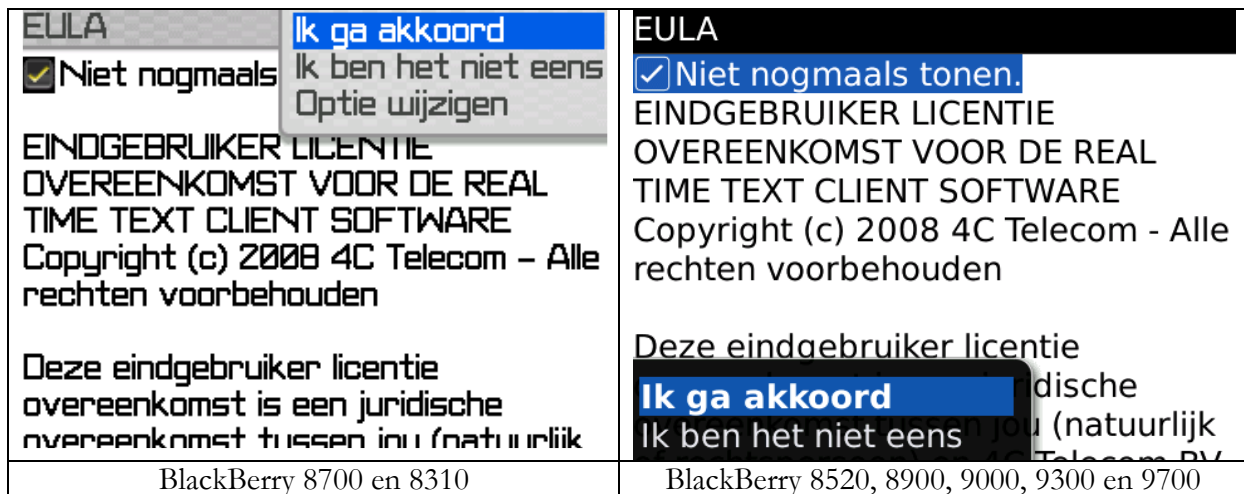
Je BlackBerry moet nu opgestart worden zodat je gebruik kunt maken van de nieuwste versie. Je moet kiezen voor **'Opnieuw opstarten'**. Het toestel gaat nu uit en het scherm wordt zwart en het toestel wordt opnieuw opgestart. Dit kan een paar minuten duren. Daarna zul je de PIN moeten invoeren die je kunt vinden in het roze mapje of pashouder klepje van T-Mobile als je die niet meer weet.



8700: Zodra het toestel weer opgestart is en je GPRS verbinding hebt kun je naar de icoon 'AnnieS Tekst Telefoon' gaan door op je draaiwiel te drukken.

8900 en andere: Zodra het toestel weer opgestart is en je GPRS of 3G verbinding hebt kun je naar de icoon 'AnnieS Tekst Telefoon' gaan door op je trackball of trackpad te drukken.

LET OP!!! 9700: Voordat je de mobiele teksttelefoon opstart, moet je eerst naar Opties -> Toepassingen -> Derde gaan. Hier moet je drukken op de menu knop bij 'BlackBerry RTT Client' en de toestemmingen bewerken. Hier zet je alles op 'Toestaan' en vervolgens sla je het op. Daarna kun je de mobiele teksttelefoon opstarten en verder gaan.



Je krijgt nu een gebruikersovereenkomst te zien. Je kunt door op 'SPACE' te drukken op je BlackBerry een vinkje zetten bij 'Niet nogmaals tonen'.

8700: Daarna druk je het draaiwiel in en kies je voor 'Ik ga akkoord'. Nu krijg je deze gebruikersovereenkomst in de toekomst niet meer te zien, je bent immers akkoord gegaan.

8900 en andere: Daarna druk je de menuknop (links van de trackball of trackpad) in en kies je voor 'Ik ga akkoord'. Nu krijg je deze gebruikersovereenkomst in de toekomst niet meer te zien, je bent immers akkoord gegaan.

N.B. Als je deze overeenkomst al eens eerder geaccepteerd hebt kan het zijn dat je dit nu niet ziet. Ga verder met de volgende stap.

BlackBerry 8700 en 8310	BlackBerry 8520, 8900, 9000, 9300 en 9700

8700: Hierna kom je in het welkomstscherf van de MTT. Je drukt het draaiwiel in en kiest voor 'Verder'.

8900 en andere: Hierna kom je in het welkomstscherf van de MTT. Je drukt de menuknop in en kiest voor 'Verder'.

BlackBerry 8700 en 8310	BlackBerry 8520, 8900, 9000, 9300 en 9700

In de 'Instellingen' scherm kun je jouw gebruikersnaam en wachtwoord invoeren. De 'Type verbinding' moet op 'Automatisch' of 'BIS-B' staan.

Er zijn ook twee nieuwe instellingen bij gekomen, namelijk:

- **Herhaal Oproepnotificatie**, dit betekent dat het toestel door blijft gaan met trillen tot je opgenomen hebt.
- **Scherf Knippen**, hiermee geef je aan dat het scherm door moet blijven gaan met knippen als iemand jou probeert te bellen.



<p>Instellingen</p> <p>Aanmelden</p> <p>Gebruiker: Selecteren</p> <p>Wachtwoord: Veld wissen</p> <p><input type="checkbox"/> Toon Wachtwoord: Symbolen weergeven</p> <p>Type Verbinding: Afsluiten</p> <p>Selecteer Taal: Automatisch</p> <p>Herhaal Oproepnotificatie: Nederlands</p> <p>Schermscherm Knippen: Ja</p>	<p>Instellingen</p> <p>Gebruiker: annie.sullivan@annies.nl</p> <p>Wachtwoord: *****</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Toon Wachtwoord</p> <p>Type Verbinding: Automatisch</p> <p>Selecteer Taal: Nederlands</p> <p>Herhaal Oproepnotificatie: Ja</p> <p>Aanmelden</p> <p>Selecteren</p> <p>Text löschen</p> <p>Symbolen weergeven</p> <p>Afsluiten</p>
BlackBerry 8700 en 8310	BlackBerry 8520, 8900, 9000, 9300 en 9700

8700: Vervolgens druk je het draaiwiel in en kies je voor 'Aanmelden'.

8900 en andere: Vervolgens druk je de menuknop in en kies je voor 'Aanmelden'.

<p>Aanmelden...</p> <p>annie.sullivan@annies.nl</p> <hr/> <p>Starten...</p> <p>GPRS netwerk gevonden...</p> <p>Poging verbinding te maken via BIS-B transportmodus...</p> <p>Start nieuwe verbinding...</p> <p>Server bereikt...</p> <p>Aanmelden...</p>	<p>Aanmelden...</p> <p>annie.sullivan@annies.nl</p> <hr/> <p>Starten...</p> <p>GPRS netwerk gevonden...</p> <p>Poging automatisch te verbinden via BIS-B transportmodus...</p> <p>Start nieuwe verbinding...</p> <p>Server bereikt...</p> <p>Aanmelden...</p> <p>Aangemeld.</p>
BlackBerry 8700 en 8310	BlackBerry 8520, 8900, 9000, 9300 en 9700

Er wordt nu verbinding gemaakt met het netwerk en zie je op het laatst 'Aangemeld.' staan. Als dit niet zo is, moet je even opnieuw proberen verbinding te maken, het kan komen dat het aanmelden niet goed gegaan is doordat je nog geen verbinding hebt met het netwerk.

<p>Nieuw Gesprek</p> <p>Bel: <input type="text"/></p>  <p>Aangemeld</p>	<p>Nieuw Gesprek</p> <p>Bel: <input type="text"/></p>  <p>Aangemeld</p>
BlackBerry 8700 en 8310	BlackBerry 8520, 8900, 9000, 9300 en 9700

Gefeliciteerd! De nieuwste versie van de MTT is goed geïnstalleerd en klaar voor gebruik!

Mogelijke problemen die kunnen ontstaan

Het kan zijn dat er problemen kunnen ontstaan met het installeren van een nieuwe MTT versie. Hieronder staan de mogelijke problemen en wat er aan gedaan kan worden.

Probleem: Ik kan de nieuwste versie niet downloaden, wat nu?

Antwoord: Dit kan twee oorzaken hebben, namelijk:

- Je hebt geen verbinding met het netwerk. Als je rechtsboven in de hoek bij het startscherm 'OFF' ziet staan in plaats van 'GPRS', dan moet je het mobiele netwerk eerst inschakelen.
 - Voor de 8700 moet je naar de icoon 'Draadloze modus aan' gaan en hier op klikken met je draaiwiel. Nu zul je zien dat 'OFF' verandert naar 'GPRS'.
 - Voor de 8900 en andere toestellen moet je naar de icoon 'Verbindingen beheren' gaan, hier moet een vinkje staan bij 'Mobiel netwerk'. Nu zul je zien dat 'OFF' verandert naar 'GPRS' of '3G'.

Probleem: Na de installatie van de nieuwste MTT doet mijn MTT het niet meer, wat nu?

Antwoord: Het toestel moet eerst opnieuw opgestart worden voordat hij helemaal goed functioneert. Hiervoor moet je de batterij uit het toestel halen en deze na 30 seconden er weer in doen.

Probleem: Ik kan de icoon 'web'n'walk browser' niet vinden op mijn startscherm, wat nu?

Antwoord: Dit komt waarschijnlijk omdat je deze verborgen hebt.

- Voor de 8700 moet je dan als je bij het startscherm bent op 'alt' en het draaiwiel drukken, dit doe je tegelijkertijd. Je krijgt nu een lijst te zien met een aantal mogelijkheden. Je kiest voor 'Alles weergeven'. Nu zou je de 'web'n'walk browser' wel moeten zien.
- Voor de 8900 en andere toestellen moet je als je in het startscherm bent op de menuknop drukken en hier kiezen voor 'Alles weergeven', daarna zou je de 'web'n'walk browser' wel moeten zien.

Probleem: Ik heb geen 'web'n'walk browser' maar 'Browser', wat nu?

Antwoord: Dit is geen probleem, 'Browser' is hetzelfde als 'web'n'walk browser'.

Probleem: Ik heb een BlackBerry 9700 en als ik ga teksttelefoneren dan krijg ik een melding met machtigingen bewerken en hier kom ik niet uit, wat ik ook doe.

Antwoord: Haal de batterij uit het toestel en doe deze na een minuutje er weer in. Doe dan de volgende stappen: voordat je de mobiele teksttelefoon opstart, moet je eerst naar Opties -> Toepassingen -> Derde gaan. Hier moet je drukken op de menu knop bij 'BlackBerry RTT Client' en de toestemmingen bewerken. Hier zet je alles op 'Toestaan' en vervolgens sla je het op. Daarna kun je de mobiele teksttelefoon opstarten en verder gaan.

Probleem: Mijn probleem staat hier niet boven vermeld, wat nu?

Antwoord: Neem contact op met de Helpdesk van AnnieS via de mail, helpdesk@annies.nl. Of bel naar helpdesk@annies.nl via www.rttphone.net met jouw gebruikersnaam en wachtwoord.