

ANNIE S

Handleiding nieuw toestel instellen



ANNIE S

Handleiding nieuw
toestel instellen

Inhoudsopgave

Handleiding nieuw toestel instellen	1
Waarom doen jullie dit niet voor mij?	1
Instellen nieuwe toestel.....	1
Na het instellen	5
Mogelijke problemen die kunnen ontstaan	6

Handleiding nieuw toestel instellen

In deze handleiding wordt uitgelegd hoe je jouw nieuwe toestel kunt instellen die je hebt gekregen.

Waarom doen jullie dit niet voor mij?

Voorheen deden we dit altijd voor de klant, zodat de klant alleen de SIM kaart over hoefde te zetten. Door een recente wijziging van RIM (leverancier van de BlackBerry), is dit niet meer mogelijk en kunnen wij dit niet meer voor de klant doen. Dit heeft als gevolg dat de klant deze stappen zelf moet doen.

Instellen nieuwe toestel

Om goed gebruik te maken van je nieuwe toestel moet je de volgende stappen uitvoeren:

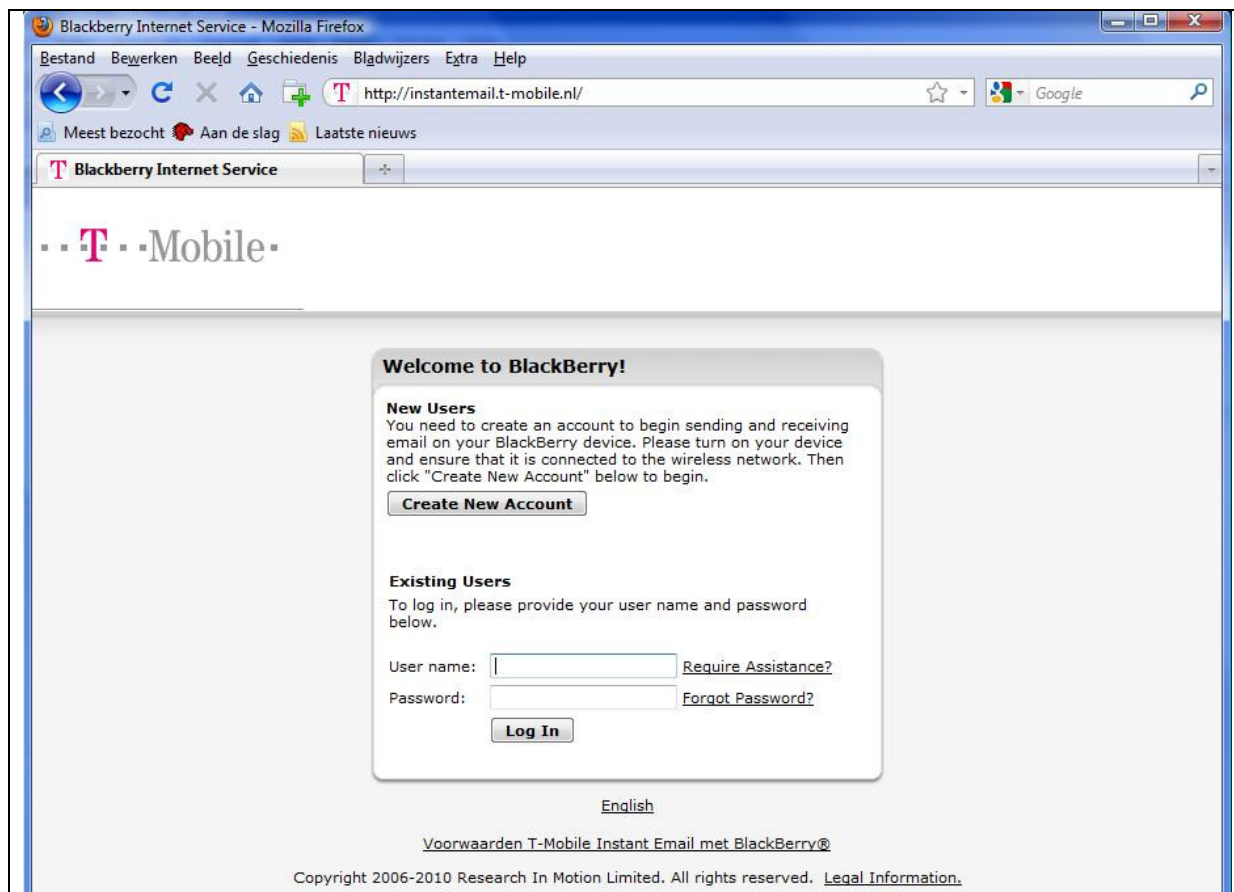
1. Je moet de SIM kaart van je huidige (oude) toestel in de nieuwe BlackBerry stoppen die je hebt gekregen van ons.
2. Je doet de batterij in de nieuwe BlackBerry en wacht tot hij opgestart is en hij verbinding heeft gemaakt met het netwerk. Zie ook onderstaande plaatje, je ziet rechtsboven 'GPRS' staan. Als je dit niet ziet, maar 'gprs' (kleine letters dus), ga dan naar het hoofdstuk "Mogelijke problemen die kunnen ontstaan" op bladzijde 6. Hier wordt uitgelegd wat je kunt doen om er voor te zorgen dat je wel 'GPRS' in hoofdletters krijgt. Daarna kun je weer verder gaan met stap 3.

Let op: Heb jij een Bold 9000 of een Onyx 9700, dan kan het zijn dat je '3G' ziet, dit is ook goed! Als je '3g' (kleine letter 'g') ziet, dan moet je ook naar het hoofdstuk "Mogelijke problemen die kunnen ontstaan" en daar kijken wat je moet doen om dit op te lossen. Vervolgens ga je verder met stap 3.

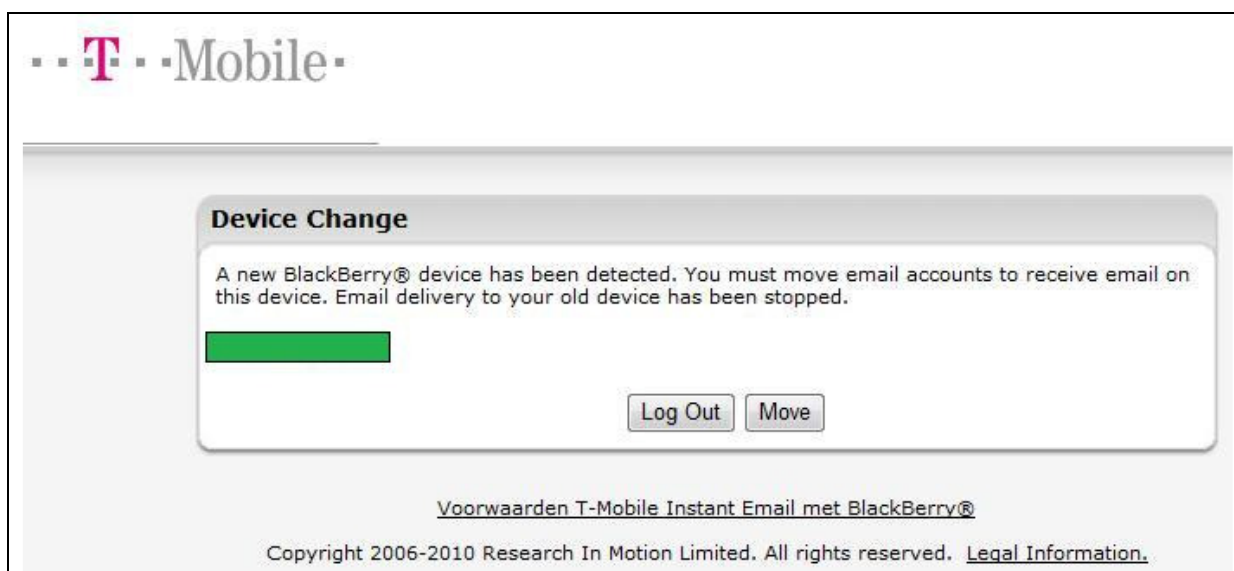


3. Nu het toestel contact heeft gemaakt met het netwerk, moet je jouw nieuwe toestel nog gaan registreren bij <http://instantemail.t-mobile.nl/>. (Dit is dezelfde website waar jij je e-mail adressen kunt instellen.) Deze registratie zorgt er voor dat jouw nieuwe toestel de juiste instellingen (ofwel servicebooks) op jouw toestel krijgt zodat je gebruik kunt maken van mobiel internet.

De gebruikersnaam en wachtwoord heb je van ons gekregen middels de welkomstbrief.



Deze moet je invoeren en als je ingelogd bent krijg je het volgende scherm te zien:

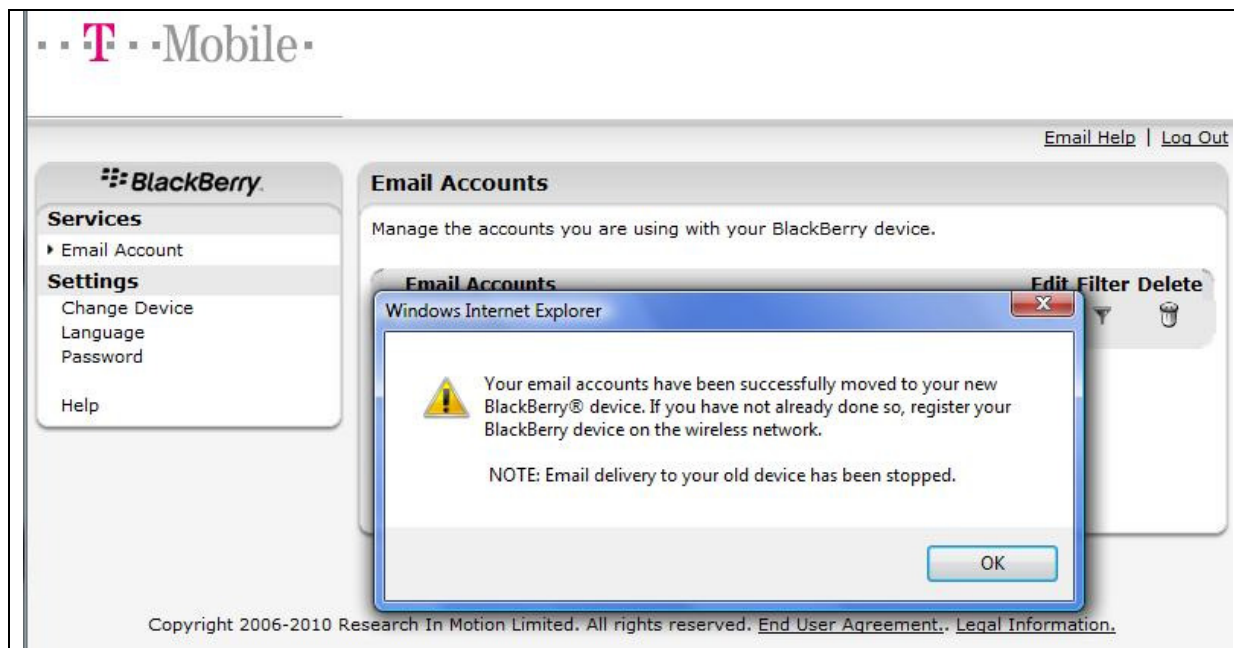


4. Je krijgt meteen een melding dat jouw instantemail account een nieuw toestel heeft gevonden dat hoort bij jouw SIM kaart. Hierbij zie je een overzicht van jouw e-mailadressen (als je die hebt ingesteld, in het bovenstaande plaatje zijn de e-mailadressen onzichtbaar gemaakt, ze staan op de plek waar je nu een groene vierkant ziet). Nu klik je op 'Move'. **N.B. 1:** Het kan zijn dat je geen mailadressen hebt ingesteld, dan zie je dit ook niet staan. **N.B. 2:** Het is tevens mogelijk dat je direct nadat je ingelogd bent naar het

overzicht gaat waar jouw mailadressen ingesteld staan. Dit is niet goed, kijk dan even naar het hoofdstuk “Mogelijke problemen die kunnen ontstaan” op bladzijde 6.

- Als je e-mailadressen ingesteld hebt op je BlackBerry, zie je dit op de plek waar je de groene vierkant ziet, daar staat je e-mailadres. Nu moet je het wachtwoord hiervoor intypen en op ‘Validatie’ klikken. Het kan zijn dat je meerdere mailadressen hebt, dan moet je dit doen voor alle adressen.

- Hier zie je een overzicht van alle mailadressen die je op je toestel hebt (in het bovenstaande overzicht is er maar sprake van één mailadres). Als je ze allemaal gevalideerd hebt (dit betekent geactiveerd), dan ben je klaar en kun je klikken op de knop ‘Finish’.



7. Nu krijg je de melding dat al jouw mailadressen succesvol overgezet zijn.
8. Tot slot raden we je ook aan om alle instellingen even te controleren, om er zeker van te zijn dat je geen extra kosten zult maken. Hieronder volgen twee plaatjes met uitleg erbij, als deze goed staan ingesteld, dan hoef je je geen zorgen te maken om extra kosten of dat het niet goed is ingesteld!

<p>TCP/IP</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> APN-instellingen ingeschakeld</p> <p>APN:</p> <p><input type="checkbox"/> APN-verificatie ingeschakeld</p> <p>Gebruikersnaam voor APN:</p> <p>Wachtwoord voor APN:</p>	<p>Om hier te komen moet je naar 'Opties', en vervolgens naar 'Geavanceerde opties' gaan. Tot slot ga je naar 'TCP/IP'.</p> <p>Er mogen hier geen instellingen staan, want als dit zo is, maak je hier extra kosten voor. Alles moet dus uitgeschakeld zijn.</p>
<p>Serviceboek</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Provisioning [PROVISIONING] ✓ BlackBerry Internet Browsing Service [B... ✓ IPPP for BIBS [IPPP] ✓ Twitter VPL [BrowserConfig] ✓ BlackBerry Maps [LbsConfig] ✓ 5 Click BISClientConfig [BISClientConfig] ✓ WLM VPL [BrowserConfig] ✓ MySpace VPL [BrowserConfig] ✓ Facebook VPL [BrowserConfig] ✓ VPL GQS [BrowserConfig] ✓ Yahoo Client Download [BrowserConfig] ✓ Google Talk Download [BrowserConfig] 	<p>Om hier te komen moet je naar 'Opties', en vervolgens naar 'Geavanceerde opties' gaan. Tot slot ga je naar 'Serviceboek'.</p> <p>Hier heb je een hele waslijst aan serviceboeken die ingesteld zijn op het toestel. Het is van belang dat je de volgende twee hebt op je toestel:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. BlackBerry Internet Browsing Service [BIBS] 2. IPPP for BIBS [IPPP]

Na het instellen

Gefeliciteerd! De nieuwe BlackBerry is goed ingesteld en klaar voor gebruik! Mocht je nog vragen hebben over andere dingen zoals de mobiele teksttelefoon applicatie of het instellen van je e-mail, dan verwijzen we je door naar de handleiding “Handleiding Mobiele Tekst Telefoon”. Deze heb je ook gekregen bij het pakket met je nieuwe toestel. Je kunt dit ook vinden op onze website <http://www.annies.nl/> bij het gedeelte ‘Hulp’. Daar kun je deze handleiding ook terugvinden in een .pdf formaat.

Mogelijke problemen die kunnen ontstaan

Het kan zijn dat er problemen kunnen ontstaan met het instellen van je nieuwe toestel. Hieronder staan de mogelijke problemen en wat er aan gedaan kan worden.

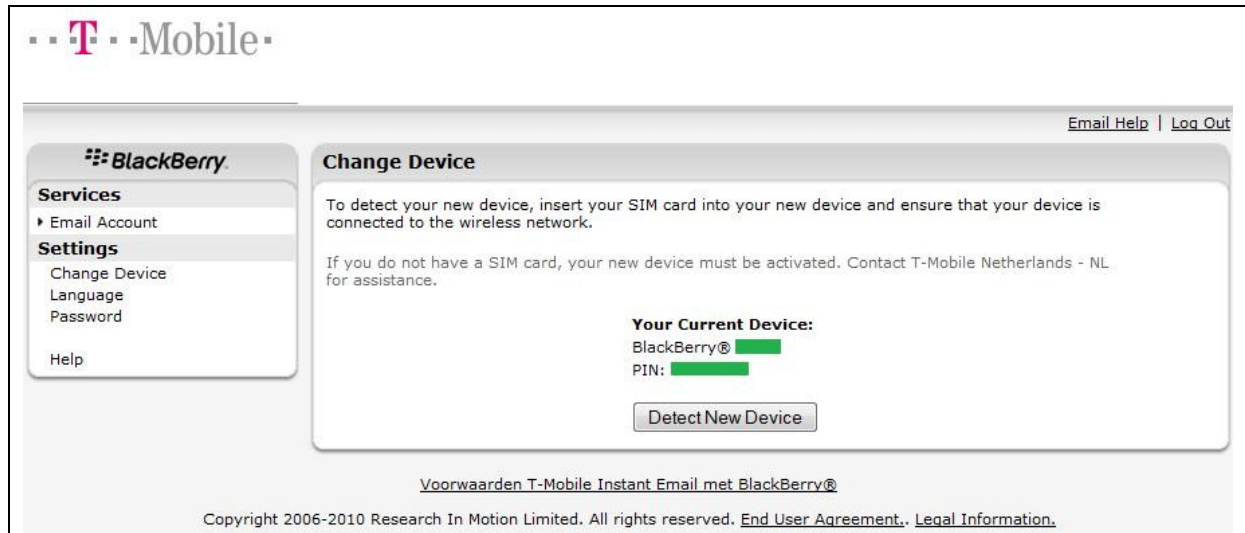
Probleem: Ik heb geen goede netwerk ontvangst, het blijft bij kleine letters ‘gprs’ of ‘3g’, wat nu?

Antwoord: Zie hieronder. Mocht het toch erg lang duren voor je wel de gegevens krijgt zoals je ziet bij het plaatje, neem dan even contact op met ons. Let wel op dat het soms een uur kan duren. Het helpt ook soms als je de batterij er uit haalt en deze er daarna weer in doet.

<p>Hostrouteringstabel</p> <p>GPRS NL (204) [20401630]</p> <p>Wi-Fi [60]</p> <p>GPRS NL (204) [20402030]</p> <p>GPRS NL (204) [20400830]</p> <p>GPRS NL (204) [20401230]</p> <p>GPRS NL (204) [20400430]</p>	<p>Om hier te komen moet je naar ‘Opties’, en vervolgens naar ‘Geavanceerde opties’ gaan. Tot slot ga je naar ‘Hostrouteringstabel’.</p> <p>Als je in deze tabel geen gegevens ziet, zoals je hiernaast wel kunt zien, maar ‘Geen HRT-vermeldingen’ ziet staan, dan moet je op de menu knop drukken (knop links naast de muisballetje/trackpad). Vervolgens kies je voor ‘Nu registreren’.</p> <p>Na enige tijd krijg je een bericht dat jouw toestel is geregistreerd op het draadloze netwerk en dan moet je hier wel gegevens kunnen zien in deze tabel zoals je kunt zien hiernaast (de nummers kunnen verschillen met wat hiernaast staat en op jouw BlackBerry, dat is niet erg, dat hoort zo!).</p>
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Probleem: Nadat ik ingelogd ben bij <http://instantemail.t-mobile.nl/> krijg ik meteen een overzicht te zien van mijn mailadressen, hoe kan ik er voor zorgen dat mijn nieuwe toestel geregistreerd wordt?

Antwoord: Op de plekken waar je een groene vierkant ziet, daar kun je zien welk toestel op dit moment geregistreerd staat. Als het goed is zou dit jouw oude toestel moeten zijn. Je moet nu klikken op de knop 'Detect New Device'. Als je dit gedaan hebt, dan zul je zien dat de gegevens aangepast worden, en je eventuele mailadressen worden overgezet naar je nieuwe BlackBerry. Op de doos staat jouw nieuwe PIN-code, je kunt dus kijken of dit overeenkomt met de gegevens zoals die op de site staan, zie plaatje hieronder.



The screenshot shows the T-Mobile BlackBerry user interface. At the top left is the T-Mobile logo. On the right, there are links for 'Email Help' and 'Log Out'. A left-hand navigation menu is titled 'BlackBerry' and contains sections for 'Services' (with a sub-item 'Email Account') and 'Settings' (with sub-items 'Change Device', 'Language', and 'Password'). Below the settings is a 'Help' link. The main content area is titled 'Change Device' and contains the following text: 'To detect your new device, insert your SIM card into your new device and ensure that your device is connected to the wireless network.' Below this, it says: 'If you do not have a SIM card, your new device must be activated. Contact T-Mobile Netherlands - NL for assistance.' Underneath, there is a section 'Your Current Device:' showing 'BlackBerry®' and 'PIN:' followed by redacted information. A 'Detect New Device' button is located at the bottom of this section. At the very bottom of the page, there is a footer with the text: 'Voorwaarden T-Mobile Instant Email met BlackBerry®' and 'Copyright 2006-2010 Research In Motion Limited. All rights reserved. End User Agreement. Legal Information.'

Probleem: Mijn probleem staat hier niet boven vermeld, wat nu?

Antwoord: Neem contact op met de Helpdesk van AnnieS via de mail, helpdesk@annies.nl. Of bel naar helpdesk@annies.nl via www.rttphone.net met jouw gebruikersnaam en wachtwoord.