

**AnnieS**

---

Handleiding Internet TekstTelefoon



**AnnieS**

Handleiding  
Internet  
TekstTelefoon

## Handleiding Internet TekstTelefoon

In deze handleiding wordt uitgelegd hoe je gebruik kunt maken van de Internet TekstTelefoon (ITT), hiervoor gebruik je de RTT (Real Time Text) website (<http://www.rttphone.net>). Hiermee is het mogelijk om via het internet te bellen naar andere mobiele teksttelefoons, vaste teksttelefoons, een andere PC en Teleplus. Ook kun je mensen uitnodigen zodat deze mensen ook met jou kunnen praten. In deze handleiding wordt uitgelegd hoe dit moet.

### Inloggen

Om in te loggen ga je naar de website <http://www.rttphone.net>. Daar kun je inloggen met je eigen gebruikersnaam en wachtwoord. Deze staan op de welkomstbrief die je van ons ontvangen hebt. Als je de tekst op de website in het Engels ziet, moet je eerst rechtsboven op het inloggedeelte op website op de Nederlandse vlag klikken, dan wordt de taal veranderd naar het Nederlands. Zie onderstaand plaatje, waar de pijl naar wijst, daar moet je op klikken.

ANNIES WEB-RTT [About Us](#) [Support](#) [FAQ](#)

→  

### Inloggen

Vul je gebruikersnaam en wachtwoord in om toegang te krijgen

Gebruikersnaam

Wachtwoord

Onthoudt

[Nieuw wachtwoord instellen](#) [Over ons](#)

### Start nieuw gesprek

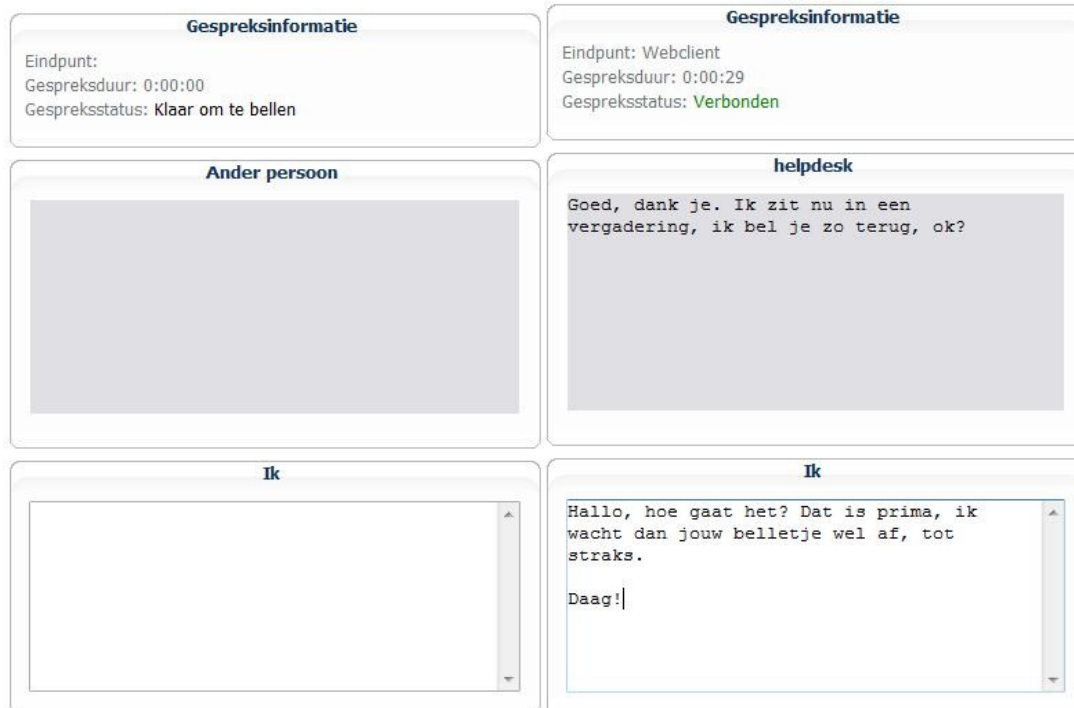
Zodra je ingelogd bent op de ITT kun je bellen. Dit doe je door de gebruikersnaam of telefoonnummer voor de vaste teksttelefoon (zonder streepje ‘-‘ in de nummers) in te voeren van de persoon met wie je wilt bellen. Zijn/haar mobiele teksttelefoon of ITT account moet wel ingelogd zijn, anders kun je hem/haar niet bereiken. Als je een melding krijgt met ‘De gebelde gebruikersnaam is niet beschikbaar’ of ‘De gebelde gebruikersnaam is niet online’, komt dit omdat die persoon zijn/haar toestel uitgeschakeld heeft of zich niet aangemeld heeft. Dit geldt niet voor een vaste teksttelefoon of Teleplus.

### Start een nieuw gesprek

Wie wil je bellen?

### Start een nieuw gesprek

Wie wil je bellen?



Bij het overzicht 'Gespreksinformatie' kun je zien bij 'Eindpunt:' of degene die jij belt met jou aan het praten is via de ITT (Webclient) of mobiele teksttelefoon (BlackBerry).

'Gespreksduur' geeft aan hoelang je gebeld hebt of aan het bellen bent.

'Gespreksstatus' geeft de status van de verbinding aan.

Daaronder zie je twee schermen, in het scherm van 'Ander persoon' komt de tekst te staan van degene met wie jij aan het bellen bent. Bij het scherm 'Ik' kun je jouw tekst typen. De letters die je intypt komen direct op het scherm te staan bij de ander.

## Adresboek

Met het adresboek kun je mensen zoeken die ook een mobiele teksttelefoon of een ITT account hebben. Dit doe je door een naam in te voeren in het veld bij 'Adresboek', en op 'Zoeken' te klikken. Deze mensen moeten wel aangegeven hebben in het telefoonboek/adresboek opgenomen te willen worden. Als dit niet het geval is, kun je deze persoon niet zien. Dat wil niet zeggen dat hij/zij geen gebruikersnaam heeft waarnaar je kan bellen. Het is dus niet mogelijk om een eigen adresboek aan te maken op de website. Indien je de persoon gevonden hebt die je wilt bellen, kun je dubbelklikken op de gebruikersnaam om die persoon te bellen. Natuurlijk kun je het ook gewoon typen bij 'Start nieuw gesprek'.



**N.B.:** Als jij jouw eigen gebruikersnaam niet kunt zien in het telefoonboek (adresboek), dan komt dat omdat jij op het bestelformulier aangegeven hebt dat je dit niet zichtbaar wilt maken. Als je dit toch nog wilt, kun je dit zelf aanpassen bij 'Mijn Instellingen', deze knop zie je rechtsboven.

## Uitnodigen

Daarnaast bestaat ook de mogelijkheid om mensen uit te nodigen die met jou kunnen bellen via deze website. Dit doe je door op 'Uitnodigen' te klikken.



Indien je op 'Uitnodigen' geklikt hebt, krijg je het onderstaande scherm te zien. Nu kun je een e-mailadres invoeren van de persoon die je wilt uitnodigen. Deze persoon zal dan een e-mailbericht krijgen met gegevens waarmee hij kan inloggen en bellen naar jou. Zodra deze uitnodigingen op zijn kan je contact opnemen met [winkel@annies.nl](mailto:winkel@annies.nl) als je naar nog meer mensen een uitnodiging wilt versturen. Via 'Mijn Instellingen' kun je zien hoeveel uitnodigingen je nog over hebt. Je kunt bij 'Boodschap' uitleggen aan iemand waarom je hem/haar uitgenodigd hebt (maximaal 1000 letters).

**Nodig een nieuwe gebruiker uit**

■ **Welkom, helpdesk@annies.nl**

Vul a.u.b. de volgende gegevens in en klik op verzenden voor een nieuwe uitnodiging

**Email adres**

**Boodschap**  
 Dit is een uitnodiging voor de Internet TekstTelefoon, zodat wij met elkaar kunnen bellen!

Resterende letters: **910**

Als je naar iemand een uitnodiging gestuurd hebt, zal diegene een e-mail krijgen van 'RTT Provisioning System', zie onderstaande plaatje. Hierin wordt gevraagd of hij/zij naar een link wil gaan.

**Aan:** Helpdesk AnnieS

Dit is een uitnodiging voor de Internet TekstTelefoon, zodat wij met elkaar kunnen bellen!

Deze email is je toegestuurd door Helpdesk (helpdesk@annies.nl) om je uit te nodigen voor de Real Time Text dienst. Als je je wil aanmelden, klik dan op de volgende link:

<http://manage.rttphone.net/RttProvisioning/register.htk?iid=e99760f1-f889-4516-a159-222a32fda249>

Let op, deze uitnodiging verloopt op 26-11-2008

Het onderstaande plaatje krijgt diegene dan te zien, als er op de link is geklikt. Hier moet hij/zij zelf de gegevens invoeren om gebruik te kunnen maken van de RTT website. Alle gegevens zijn verplicht om in te voeren.

**Welkom**

Je bent uitgenodigd om je aan te melden voor een gratis Real Time Text web account

**Gebruikersnaam**  @annies.nl

**Wachtwoord**  ⓘ

**Bevestig Wachtwoord**

**Schermnaam**  ⓘ

**Email adres**  ⓘ

**Lokatie**  ⓘ

**Uit het telefoonboek**  ⓘ

**Voorwaarden**  ⓘ

Free web-client user terms and conditions ...

**Akkoord**  ⓘ

- **Gebruikersnaam:** Hier vul je de gebruikersnaam in die je wilt hebben. Het is gebruikelijk om hier 'voornaam.achternaam' voor in te voeren.
- **Wachtwoord:** Hier vul je jouw zelf bedachte wachtwoord om in te loggen met jouw gebruikersnaam
- **Bevestig wachtwoord:** Hier moet je jouw zelf bedachte wachtwoord nogmaals invoeren ter controle.
- **Schermnaam:** Hier kies je de schermnaam in die andere persoon te zien krijgt als jij diegene belt of andersom.
- **Email adres:** Hier kun jij jouw eigen e-mailadres invullen. Hiermee kun jij jouw wachtwoord laten resetten als je het wachtwoord niet meer weet.
- **Lokatie:** Hier vul jij jouw woonplaats in.
- **Uit het telefoonboek:** Mocht je niet zichtbaar willen zijn in het adresboek, dan kun je hier op klikken zodat de andere mensen jouw gebruikersnaam niet kunnen zien.
- **Voorwaarden:** Hier staan de voorwaarden waar jij je aan dient te houden als je hier gebruik van wilt maken. Vervolgens klik je op het vakje bij 'Akkoord' om het aan te vinken als je akkoord gaat.
- **Aanmelden:** Als je alle gegevens ingevoerd hebt, dan kun jij je aanmelden en gebruik maken van de RTT account. Veel plezier!